

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.04.2024 klo 19:33. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

10519/2024**Osallistumisen menetelmien suunnitelman toteuttaminen, Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma****Valmistelijoiden yhteystiedot**

Suunnittelupäällikkö Janne Leinonen, janne.leinonen@pirha.fi, puh. 040 806 3863
Suunnittelija Katri Lindberg, katri.lindberg@pirha.fi, puh. 050 303 7550

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma sisältyy Tärkeintä ihminen -strategian kärkiteemaan, jonka yhtenä tavoitteena on osallistaa asukkaat, asiakkaat ja henkilöstö palveluiden suunnitteluun. Uudet ja vakiintuneet osallistumisen menetelmät sekä osallistumista vahvistava toimintakulttuuri auttavat hyvinvointialuetta ymmärtämään paremmin asiakkaiden tarpeita ja siten järjestämään vaikuttavampia palveluita.

Osallistumistyön saavutettavuuden ja esteettömyyden kehittämistä jatketaan suunnitelmallisesti, ja varmistetaan osallistumiseen liittyvien toimenpiteiden täytäntöönpano. Asiakaslähtöisyyden ja osallistumisen lisääminen asukkailla ja ammattilaisille toteutetaan pilotoimalla kokemustoimintaa, rakentamalla asiakasraatitoiminnan yhteiset tavoitteet sekä laatimalla osallistumisen ja vaikuttamisen mittaria.

Kustannuksia on arvioitu syntyvän noin 27 000 euroa, jotka muodostuvat asiantuntijapalveluista, tiloihin ja tilaisuuksiin liittyvistä menoista. Järjestettävissä tilaisuuksissa hyödynnetään joustavia ja kustannustehokkaita keinoja, kuten etäyhteydellä osallistumista ja tehtävänannoilla. Kustannukset on käsitelty Kärki 1. seurantaryhmän tapaamisessa 16.4.2024 ja kohdistuvat strategian Kärki 1:n toimeenpano-ohjelman varattuihin kehittämisrahoihin.

Päätös

Päätän, että

- kustannusarvio hyväksytään esitetyn mukaisesti ja
- kustannukset maksetaan strategian toimeenpano-ohjelmaan varatuista kehittämisrahoista Kärki 1:stä, kustannuspaikalta 80000, projektitunniste P60554.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö § 62

Tiedoksi

Janne Leinonen, Katri Lindberg

Allekirjoitus

Juhani Sand, konsernipalvelujohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.04.2024 klo 19:33. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 24.4.2024.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

24.04.2024

Sari Haapalahti

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 24.4.2024.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.04.2024 klo 19:33. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 16/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettamisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 23.04.2024 klo 19:33. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.